

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) DER LANDENTWICKLUNG STEIERMARK FÜR DIE NUTZUNG DER ZEIT-HILFS-APP, ZVR 827485596

Landentwicklung Steiermark
Hans-Sachs-Gasse 5/3
8010 Graz,

www.landentwicklung-steiermark.at
www.zeit-hilfs-netz.at

Firmenbuchgericht: 827485596
ZVR-Zahl: 827485596
Telefonnr.: 0316/82 48 46
E-Mail: office@landentwicklung-steiermark.at

PRÄAMBEL

Die **Zeit-Hilfs-App** ist ein digitales Angebot des **Vereins Landentwicklung Steiermark** zur Förderung freiwilligen Engagements und gelebter Nachbarschaftshilfe in der Steiermark. Die Plattform richtet sich an Einzelpersonen, Gemeinden, Vereine, Organisationen und Institutionen. Sie dient der digitalen Vernetzung von Hilfesuchenden und Helfenden sowie der Sichtbarmachung sozialer Angebote.

1

1. ALLGEMEINE GRUNDLAGEN/GELTUNGSBEREICH

1.1 Für alle Nutzungsverhältnisse zwischen der Betreiberin (Landentwicklung Steiermark) und den registrierten Nutzer:innen der Zeit-Hilfs-App gelten ausschließlich diese AGB. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Registrierung gültige Fassung.

1.2 Durch die Nutzung der Zeit-Hilfs-App erklärt sich die Nutzerin/der Nutzer mit den AGB einverstanden. Abweichende Bedingungen der Nutzer:innen gelten nur, wenn sie von der Betreiberin schriftlich anerkannt werden.

1.3 Diese AGB gelten gleichermaßen für Einzelpersonen, Gemeinden, Vereine, Organisationen und Institutionen, soweit nicht anders geregelt.

2. REGISTRIERUNG UND NUTZUNGSENTGELT

2.1. **Einzelpersonen** registrieren sich über die Web-App. Bei der Registrierung fällt ein **einmaliges Nutzungsentgelt für das laufende Kalenderjahr** an. Ab dem folgenden Jahr wird der **Communitybeitrag in Höhe von € 1,- pro Monat** im Rahmen **eines jährlich im Voraus verrechneten Abos** über **PayPal** eingehoben.

2.2. **Vereine, Organisationen und Institutionen** nutzen die Zeit-Hilfs-App **kostenfrei**. Die Anmeldung erfolgt nach direkter Kontaktaufnahme und Zustimmung der Betreiberin.

2.3. **Gemeinden** können ein eigenes Zeit-Hilfs-Netz aufbauen und über die Plattform verwalten. Für die Nutzung wird eine **einmalige Nutzungsgebühr** verrechnet, die **nach der Einwohner:innenzahl gestaffelt** ist. Die konkrete Höhe wird individuell vereinbart.

2.4. Die Zahlungsabwicklung für Einzelpersonen erfolgt ausschließlich über PayPal. Es gelten ergänzend die Datenschutz- und Geschäftsbedingungen von PayPal (<https://www.paypal.com/at>).

3. LEISTUNGSUMFANG UND NUTZUNGSZWECK

3.1 Die Zeit-Hilfs-App bietet folgende Funktionen:

- Vermittlungsplattform für freiwillige Hilfeleistungen
- Informationsplattform für soziale Angebote, Veranstaltungen und Dienste
- Digitale Landkarte zur Orientierung im sozialen Umfeld

3.2 Die Nutzung ist ausschließlich für nicht-kommerzielle, gemeinwohlorientierte Zwecke erlaubt. Jegliche kommerzielle oder rechtswidrige Nutzung ist untersagt.

3.3 Die Betreiberin übernimmt keine Garantie für das Zustandekommen konkreter Hilfeleistungen zwischen Nutzer:innen.

4. VERSICHERUNGSSCHUTZ

Einzelpersonen, die über die App freiwillige Hilfe leisten, sind im Rahmen ihrer Tätigkeit **unfall- und haftpflichtversichert**. Die Versicherung erfolgt über die **UNIQA Österreich Versicherungen AG**. Für die Aktivierung des Versicherungsschutzes werden Name und Geburtsdatum an UNIQA übermittelt. Eine Speicherung darüber hinaus erfolgt nicht.

5. INHALTE UND VERANTWORTUNG

5.1. Nutzer:innen, insbesondere Organisationen und Gemeinden, sind für die von ihnen veröffentlichten Inhalte (Angebote, Veranstaltungen, Texte) selbst verantwortlich.

5.2. Die Betreiberin behält sich das Recht vor, Inhalte zu prüfen und bei Verstößen gegen die AGB oder gesetzliche Vorschriften zu löschen oder Nutzer:innen zu sperren.

6. VERFÜGBARKEIT

6.1. Die Betreiberin bemüht sich um eine durchgehende Verfügbarkeit der App. Wartungen, technische Fehler oder Weiterentwicklungen können temporäre Ausfälle verursachen.

6.2. Ein Anspruch auf eine jederzeitige, unterbrechungsfreie Nutzung besteht nicht.

7. BEENDIGUNG DER NUTZUNG

7.1. **Einzelpersonen** können ihre Nutzung jederzeit beenden – entweder **schriftlich per E-Mail** an die Betreiberin oder **selbstständig über die Zeit-Hilfs-App** im persönlichen Nutzerbereich. Das Nutzerkonto wird deaktiviert, und es erfolgt keine automatische Verlängerung des Communitybeitrags für das Folgejahr.

Bereits geleistete Zahlungen für das laufende Jahr werden **nicht rückerstattet**.

7.2. **Organisationen, Institutionen und Gemeinden** können die Teilnahme jederzeit durch formloses E-Mail an die Betreiberin beenden. Die entsprechenden Einträge und Zugänge werden deaktiviert.

7.3. Die Betreiberin behält sich das Recht vor, Nutzer:innen bei Verstößen gegen die AGB oder bei missbräuchlicher Nutzung der App ohne Angabe von Gründen auszuschließen und das Nutzerkonto zu deaktivieren.

8. DATENSCHUTZ

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der **Datenschutzerklärung für Nutzer:innen der Zeit-Hilfs-App**, einsehbar unter:

www.zeit-hilfs-netz.at/datenschutz

9. HAFTUNG

9.1. Die Betreiberin haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung der Plattform, fehlerhaften Einträgen oder dem Verhalten anderer Nutzer:innen entstehen.

9.2. Die Haftung ist – außer bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz – ausgeschlossen.

10. SCHUTZ DES GEISTIGEN EIGENTUMS

10.1. Die Zeit-Hilfs-App sowie alle damit verbundenen Inhalte, Texte, Grafiken, Logos, Strukturen, Funktionen, Konzepte und Designs sind urheberrechtlich und/oder durch andere gewerbliche Schutzrechte zugunsten der Betreiberin oder der beauftragten Entwicklungspartner geschützt.

10.2. Jegliche Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung, Veröffentlichung oder Weitergabe der App oder ihrer Bestandteile – über den bestimmungsgemäßen Gebrauch hinaus – ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Betreiberin nicht gestattet.

10.3. Die Nutzung der App gewährt keinerlei Rechte an gewerblichen Schutzrechten oder am Know-how der Betreiberin oder ihrer Partner.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2. Gerichtsstand ist Graz.

11.3. Änderungen dieser AGB werden registrierten Nutzer:innen rechtzeitig mitgeteilt. Wird der Änderung nicht binnen 14 Tagen widersprochen, gelten die neuen AGB als angenommen.

11.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen nicht.

12. KONTAKT UND BETREIBERIN DER PLATTFORM

Landentwicklung Steiermark,
Hans-Sachs-Gasse 5/3, 8010 Graz
ZVR-Zahl: 827485596

www.landentwicklung-steiermark.at
www.zeit-hilfs-netz.at